



1.2 ÉLABORER LA FICHE D'ENQUÊTE

À quoi ça sert ?

À amener sur la table des éléments à discuter pour que les participants puissent se saisir du débat et l'alimenter. Il ne s'agit pas de tout savoir sur le sujet, ni de proposer une revue complète des enjeux, seulement d'ouvrir une porte sur le thème, le lieu ou la proposition que vous souhaitez explorer.

Ça ressemble à quoi ?

Nous proposons plusieurs formats pour guider la construction de cette première version de fiche d'enquête, que vous pourrez aussi utiliser par la suite. Ils prennent la forme d'un tableau avec des points à compléter : enjeux, diagnostic, ... Nous vous proposons une série de questions pour vous aider à compléter chaque point.

Vous trouverez dans les pages suivantes :

- Un format pour des sujets centrés sur un thème ;
- Un format pour des sujets centrés sur un lieu ;
- Un format pour des sujets centrés sur un objet ;
- Un format pour des sujets centrés sur un quartier.



Vous pouvez vous inspirer de plusieurs formats, si cela vous aide, ou si votre sujet est à mi-chemin entre plusieurs types de sujet (un thème dans un quartier, par exemple).

Rôle de la personne porteuse d'enquête :

En ayant pris en compte les retours de l'étape précédente, la personne porteuse d'enquête écrit une première fiche d'enquête, soit en utilisant directement l'un des formats proposés, soit en adaptant le format en fonction du sujet.

Elle envoie la fiche d'enquête à la personne facilitatrice.

Comment faire ?

Vous pouvez effectuer des recherches, dans la presse, dans des bibliothèques, en ligne. Les sites publics regorgent d'informations qui pourront vous intéresser (nantes.fr, insee.fr, nantesmetropole.fr, data.nantesmetropole.fr).

Pour vous aider, vous pouvez dès à présent interroger des personnes déjà engagées sur la question, ou des personnes concernées par le sujet : une association engagée sur la thématique, les voisins du lieu qui vous intéressent, des personnes qui ont mis en place une expérimentation.

Rôle de la personne facilitatrice :

Elle est disponible pour vous aider dans vos recherches, notamment en vous mettant en lien avec des personnes engagées sur la question, ou en vous aidant à trouver où chercher.

CE QUI EN RESSORT

Une fiche d'enquête qui sera disponible en ligne et évoluera au fur et à mesure de l'enquête.



1.2.1 ÉLABORER LA FICHE D'ENQUÊTE - FORMAT THÈME

Vous pouvez vous inspirer de ce format pour construire une fiche d'enquête qui porte sur un thème (alimentation, énergie, aide sociale, ...) : les questions dans chaque case sont là pour aider.

Sujet de l'enquête

À quoi on s'intéresse ? Qu'est-ce qu'on cherche ? Quelle est la question qui nous pousse à ouvrir cette enquête ?

Enjeux

L'enjeu global étant celui des communs, d'une réappropriation de la ville par ses usagers, comment cet enjeu se décline sur ce thème ?

- Quel est mon idéal sur le sujet ? Si tout était possible, qu'est ce que je voudrais ?

Qu'est-ce qui est en jeu ? À quels problèmes ou à quelles aspirations veut-on répondre ?

De quoi doit-on absolument parler lorsqu'on aborde ce sujet à Nantes ?

Diagnostic

Quel est le contexte nantais à propos de ce sujet ? Qu'est-ce qui se fait ici sur le sujet, à Nantes, dans le quartier ?

Quels sont les acteurs engagés sur le sujet et que font-ils ? Avec quel impact ?

Y a-t-il des politiques publiques sur le thème, menées par la municipalité, la métropole, ou une autre institution ? Qu'est-ce que ça donne ? Y a-t-il des chiffres à connaître ?

Exemples inspirants

Existe-t-il des gens qui font des choses qui peuvent inspirer nos actions ?

- À Nantes ?
- Pas loin de Nantes ?
- En France ?
- Dans le pays voisin ?
- À l'autre bout du monde ?

Qui sont-ils ? Qu'est-ce qui peut nous inspirer dans ce qu'ils ou elles font ? Que retient-on de leurs expériences ?

Y a-t-il des expériences locales qui pourraient être reproduites ou généralisées ?

Propositions

Que peut-on inventer pour répondre à nos besoins ? Aux besoins des usagers ? Aux enjeux identifiés ? Quelles sont nos idées, nos pistes, nos ambitions ?

Qu'est-ce que la mairie ou une institution existante pourrait faire/soutenir ?

Qu'est-ce qu'on pourrait mettre en oeuvre ici et maintenant, en s'organisant collectivement ?

- Y a-t-il des petites ou des grandes choses que l'on peut faire dès maintenant ?
- Des choses que l'on voudrait faire sur lesquelles on aurait besoin de soutien ?



1.2.2 ÉLABORER LA FICHE D'ENQUÊTE - FORMAT LIEU

Vous pouvez vous inspirer de ce format pour construire une fiche d'enquête qui porte sur un lieu (rue, place, bâtiment ...) : les questions dans chaque case sont là pour aider.

Sujet de l'enquête

À quoi on s'intéresse ? Qu'est-ce qu'on cherche ? Quelle est la question qui nous pousse à ouvrir cette enquête ?

Plan commenté du lieu

Le plan du lieu, ainsi que des photographies du lieu, aident à se projeter et à imaginer le lieu autrement, surtout si celui-ci n'est pas accessible, ou particulièrement grand.

Exemples inspirants

Existe-t-il des lieux similaires qui peuvent nous inspirer, à Nantes ou ailleurs dans le monde ?

Existe-t-il des activités qui existent ailleurs et qui pourraient avoir lieu ici ?

Qu'est-ce qu'on peut retenir de ces exemples inspirants ?

Usages et usagers du lieu

Qui sont les différent·e·s usager·e·s du lieu ?

Quels sont leurs usages ?

Peut-on identifier plusieurs types d'usages et d'usagers différents ? Comment cohabitent-ils ?

Propositions

Peut-on mettre en commun ce lieu ?

Que pourrait-on imaginer pour demain concernant ce lieu ?

Quelle stratégie imagine-t-on pour ce faire ?

Que peut-on inventer pour répondre aux besoins des différents usagers actuels ou potentiels du lieu ? Quelles sont nos idées, nos pistes, nos ambitions ?

Qu'est-ce que la mairie ou une institution existante pourrait faire/soutenir ?

Qu'est-ce qu'on pourrait mettre en oeuvre ici et maintenant, en s'organisant collectivement ?

Description et histoire du lieu

Quelle est la fonction actuelle du lieu ? Quelles ont été ses fonctions passées ?

Quelle est son histoire ? Qui l'a imaginé, aménagé, construit, fait évoluer ?

Comment s'insère-t-il dans le quartier ?



1.2.3 ÉLABORER LA FICHE D'ENQUÊTE - FORMAT OBJET

Vous pouvez vous inspirer de ce format pour construire une fiche d'enquête qui porte sur un objet (abribus, station, service municipal, éclairage, ...) : les questions dans chaque case sont là pour aider.

Sujet de l'enquête

À quoi on s'intéresse ? Qu'est-ce qu'on cherche ? Quelle est la question qui nous pousse à ouvrir cette enquête ?

Description de l'objet urbain

Un objet peut être, par exemple, une ligne de bus, un arrêt de bus, un service municipal,...

Quel est-il ? Où se situe-t-il ? Comment fonctionne-t-il ? Comment est assuré son entretien ou son fonctionnement ?

Comment s'insère-t-il dans la ville, dans le quartier ?

Exemples inspirants

Existe-t-il des objets, des services similaires qui peuvent nous inspirer, à Nantes ou ailleurs dans le monde ?

Y a-t-il d'autres manières de faire la même chose ? Des usages différents du même type d'objet, ou au contraire d'autres objets qui répondent aux mêmes besoins ?

Que retient-on de ces exemples ?

Usages et usagers de l'objet

Qui sont les différent·e·s usager·e·s de cet objet urbain ?

Quels sont leurs usages ?

Peut-on identifier plusieurs types d'usages et d'usagers différents ? Comment cohabitent-ils ?

Qui prend soin de l'objet ? Qui le menace ?

Un exercice intéressant peut être de s'intéresser au parcours d'usagers lorsqu'ils utilisent l'objet. Par exemple, pour une ligne de bus : d'où viennent-ils ? où vont-ils ? pourquoi ? le font-ils tous les jours ? se déplacent-ils d'une autre manière certains jours ? pour faire le même trajet ou pour aller ailleurs ? quels sont leurs problèmes ?

Propositions

Peut-on communaliser cet objet ?

Que pourrait-on imaginer pour demain concernant cet objet ?

Quelle stratégie imagine-t-on pour ce faire ?

Que peut-on inventer pour répondre aux besoins des différents usagers actuels ou potentiels de l'objet ? Quelles sont nos idées, nos pistes, nos ambitions ?

Qu'est-ce que la mairie ou une institution existante pourrait faire/soutenir ?

Qu'est-ce qu'on pourrait mettre en oeuvre ici et maintenant, en s'organisant collectivement ?



1.2.4 ÉLABORER LA FICHE D'ENQUÊTE - FORMAT QUARTIER

Vous pouvez vous inspirer de ce format pour construire une fiche d'enquête qui porte sur un quartier (micro-quartier, quartier vécu ou quartier officiel) : les questions dans chaque case sont là pour aider.

Sujet de l'enquête

À quoi on s'intéresse ? Qu'est-ce qu'on cherche ? Quelle est la question qui nous pousse à ouvrir cette enquête ?

Plan commenté du quartier

Quel quartier nous intéresse ? Quelles sont ses limites géographiques, qu'elles soient administratives ou vécues ? À quoi ressemble le quartier ? Quels sont ses principaux lieux de vie ? De quels équipements dispose-t-il ?

Exemples inspirants

Se passe-t-il des choses positives dans le quartier ? Dans des quartiers similaires ? Y a-t-il des exemples, ailleurs à Nantes ou ailleurs dans le monde, qui pourraient inspirer l'action dans le quartier ?

Enjeux pour le quartier

Quelle est l'histoire du quartier ? Comment s'est-il constitué ? Comment a-t-il évolué depuis ?

Quelle est la **démographie** du quartier ? Qui y vit ? Quels sont les besoins des habitant·e·s ?

Comment le quartier s'insère dans Nantes ? Quelles sont ses relations avec les autres quartiers ?

Qu'est-ce qui est en jeu si l'on veut que les habitant·e·s se réapproprient leur quartier ?

Propositions pour le quartier

Que peut-on inventer pour répondre à nos besoins ? Aux besoins des habitant·e·s ? Aux enjeux identifiés ? Quelles sont nos idées, nos pistes, nos ambitions ?

Comment pourrait évoluer le quartier demain ? Que pourrait-on mettre en oeuvre ? Peut-on faire une carte du quartier demain, en indiquant les points où l'on pourrait agir ?

Qu'est-ce que la mairie ou une institution existante pourrait faire/soutenir ?

Qu'est-ce qu'on pourrait mettre en oeuvre ici et maintenant, en s'organisant collectivement ?

- Y a-t-il des petites ou des grandes choses que l'on peut faire dès maintenant ?
- Des choses que l'on voudrait faire sur lesquelles on aurait besoin de soutien ?

Diagnostic

Quels sont les atouts du quartier ? Qu'apprécient ses habitant·e·s ?

Quels sont les problèmes du quartier ?

Comment les habitant·e·s répondent à leurs besoins ?