



## 3. FAIRE APPEL À DES TÉMOINS

### À quoi ça sert ?

La ou les personnes porteuses de l'enquête invitent des témoins à partager leur expérience du sujet et à commenter et questionner la fiche d'enquête existante. Les témoins, ce ne sont pas forcément des personnes expertes, ce sont des personnes qui ont une expérience approfondie du sujet, de par leur vécu, leur pratique quotidienne ou leur recherche. Les témoins ont pour rôle d'éclairer la fiche, d'aider le groupe à concrétiser ses intentions. Ce sont des personnes support ou ressources qui aident à l'enquête collective, et non qui viennent la diriger.

### Ça ressemble à quoi ?

Une soirée au cours de laquelle : la personne porteuse d'enquête va présenter la fiche d'enquête, puis demande à chaque personne témoin de parler de son expérience et commenter, donner son avis sur la fiche d'enquête.

Voir proposition de déroulé page suivante.



### En amont :

#### Identifier et inviter les témoins.

Attention, il faut bien leur préciser le cadre dans lequel on fait appel à eux : on veut utiliser leur expertise dans un processus préétabli, qu'ils réagissent et contribuent à une fiche d'enquête afin d'élaborer des propositions et/ou des actions concrètes. Ils et elles sont invitées pour challenger le travail de l'enquête et aider à son avancement et sa concrétisation (et non simplement pour dire ce qu'ils ou elles ont accompli).

**Logistique :** réserver une salle, s'assurer de la communication sur les différents canaux, prévoir captation vidéo et audio.

### Pendant :

Votre rôle est de retranscrire toutes les questions posées par les participant·e·s pendant la tempête de questions. Dans la mesure du possible, relancez les témoins s'ils oublient certaines questions.

### Et après :

- mettre la vidéo de la soirée sur le site de Nantes en commun·e·s et la diffuser
- enquêter pour trouver les réponses aux questions auxquelles il n'y a pas eu de réponse de la part des témoins, et alimenter la fiche d'enquête
- préparer l'étape suivante, à savoir le ou les ateliers pour imaginer des propositions et des actions.

## CE QUI EN RESSORT

- Film de la soirée en ligne sur la page de l'enquête.
- Liste des questions et de leur réponse sur la fiche d'enquête en ligne.



## 3. FAIRE APPEL À DES TÉMOINS - ANNEXE

### Proposition de déroulé (19h30-22h30)

- 19h30 : Accueil
- 20h : introduction : présenter la raison d'être de la soirée, son déroulé et ses règles. Et présenter les personnes témoins.
- 20h10 : présentation de la fiche d'enquête par l'une des personnes porteuses (et éventuellement des éléments sur lesquels vous aviez besoin de l'éclairage d'une personne témoin)
- 20h20 : intervention de chaque témoin pendant 20 minutes pour :
  - présenter et parler librement leur expérience (pendant 10' par ex.)
  - réagir au travail de l'enquête (pendant 10' par ex.)
- 21h20 : Tempête de questions des autres participant.e.s (20') : on invite les participant.e.s à poser toutes les questions qu'elles souhaitent, à la suite (seulement des questions). La tempête de questions est une technique de tempête de cerveaux. Vous constaterez, qu'outre les questions techniques, un certain nombre de propositions et d'idées émergeront également à ce moment là.
- 21h40 : Réaction globale de chaque témoin (5-10' chacun·e) puis échanges
- 22h20 : Clôture : remercier les témoins, préciser que le film de la soirée sera mis en ligne sur le site, inviter les participant·es· à la prochaine étape de l'enquête : l'atelier pour imaginer des propositions.
- 22h30 : Applaudissements et fin

### Autres éléments :

- Idéalement, la personne qui anime la soirée et la personne qui présente la fiche d'enquête ne sont pas les mêmes.
- Les personnes qui portent l'enquête sont là pour retranscrire les questions posées par les participant·e·s
- Prévoir une captation vidéo et audio de la soirée afin de mettre en ligne, par la suite, le film de la soirée.

